

## 별첨 B

# TECH 프로그램 약관에 대한 고객 동의서

**프로그램 설명:** TECH Clean California 이니셔티브(이하 "프로그램")는 자격 대상의 고객("고객") 현장에서 적격 HVAC 열 펌프("HVAC 열 펌프") 및 열 펌프 온수기("HPWH") 설치에 대한 인센티브를 제공합니다. 프로그램 인센티브는 프로젝트 비용 할인을 위해 인센티브 전액을 고객 또는 고객이 지정한 다른 당사자에게 제공하는 조건으로 설치 계약자("참여 거래 전문가")에게 지급됩니다. 캘리포니아에 거주하고 있는 주거 고객(단독주택 및 다가구 건물 포함)만이 HVAC 열 펌프 인센티브 수혜 자격이 있습니다. 캘리포니아의 모든 주거 고객과 Pacific Gas & Electric("PG&E"), Southern California Edison("SCE") 및 San Diego Gas & Electric("SDG&E")의 서비스를 받는 상업 고객은 HPWH 인센티브 수혜 대상입니다. 프로그램 관련 상세 정보 확인: [website]

Cohen Ventures, Inc., 사업명 Energy Solutions("Energy Solutions")는 캘리포니아 공익사업위원회(California Public Utilities Commission, "CPUC")의 지시에 따라 프로그램을 관리하는 Southern California Edison Company("SCE")를 대신하여 프로그램을 시행하고 있습니다.

본 문서에 서명함으로써 잠재적인 프로그램 고객은 본 프로그램 약관에 동의하고 아래에 명시된 프로그램 내용을 읽고 이해했음을 나타냅니다. 귀하 또는 다른 당사자인 경우 유틸리티 계정 보유자("계정 보유자")가 아래 표시된 특정한 상황에서, 인센티브 지급 처리를 허용하기 위해 특정 정보를 공유하고 전기 서비스 계정을 시간대 사용(Time of Use, "TOU")으로 등록하는 데 또한 동의합니다.

## 섹션 1: 일반 약관

### 고지

캘리포니아 소비자는 본 프로그램에서 기금 지원을 하지 않는 전액 효율의 서비스나 기타 서비스를 구매할 의무가 없습니다. 본 프로그램은 캘리포니아 요금 납부자 및 납세자의 납부금으로 지원을 받으며, 여러 캘리포니아 유틸리티를 대신하여 그리고 캘리포니아 공익사업위원회(CPUC)의 후원 하에 Southern California Edison Company와의 협약을 통해 Energy Solutions에서 관리 및 시행합니다. 고객 데이터를 포함하여 본 프로그램과 관련된 모든 데이터는 기밀유지 규약에 따라 정책 입안자, 프로그램 시행자 및 프로그램 평가자를 포함하되 이에 국한되지 않는 승인된 기관과 공유됩니다. 해당 데이터는 공개되지 않으며 CPUC가 이전 절차에서 확립한

## 기밀유지 규칙 및 규약을 준수하므로 개별 고객의 허가를 요구하지 않습니다.

**자격 대상 장비:** 오직 <https://frontierenergy-tech.my.site.com/contractorsupport/s/>에 명시된 장비로 제한되는 자격 대상 장비만 프로그램 인센티브 수혜 자격이 됩니다.

**프로그램 기금:** 본 프로그램은 캘리포니아 요금 납부자 및 납세자의 납부금으로 지원을 받습니다. 프로그램 인센티브 기금의 전체 및 특정 부분 모두 일정 한도가 적용되며 기금이 소진되거나 프로그램이 종료될 때까지 선착순으로 제공됩니다. HPWH 프로젝트 기금은 CPUC가 결정 19-09-027 및 20-01-021에서 채택한 자기발전인센티브 프로그램(Self-Generation Incentive Program, "SGIP") HPWH 프로그램을 통해 제공될 수 있습니다.

**취소 정책, 요건, 절차 및 관련 수수료:** 프로그램 참여에는 수수료가 없습니다. 다만 어떤 사유로든 추후 프로그램 참여에서 배제된 참여 거래 전문가를 선택하는 경우, 귀하가 해당 참여 거래 전문가와 체결한 계약에 따라 참여 거래 전문가는 더 이상 인센티브 수혜 자격이 되지 못할 수 있으며 귀하는 어떠한 할인도 받지 못할 수 있습니다. Energy Solutions, SCE 또는 기타 캘리포니아 공익사업 그 어떤 곳도 귀하가 참여 거래 전문가와 체결한 계약의 당사자가 아니며 귀하는 이들과 발생한 모든 분쟁을 해결해야 합니다.

**참여 위험성 및 이점:** 프로그램 참여에 대해 혜택이 보장되지 않습니다. 가능한 경우 인센티브로 자격 대상 장비 설치에 대한 초기비용이 상당히 절감될 수 있지만 이러한 설치가 일정량의 에너지 절감 효과를 제공할 것이라는 보장은 없습니다. 프로그램, 후원업체 또는 Energy Solutions는 설치 참여 거래 전문가와 귀하에게 위험성을 초래할 수 있는 인센티브 미지급에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 아래에 서명함으로써 귀하는 프로그램 참여와 관련된 모든 위험성을 인정 및 수락합니다.

**제휴:** 설치 참여 거래 전문가 및 Energy Solutions 또는 프로그램과 관련된 기타 제3자는 SCE, CPUC 또는 Gas Corporation의 대표자이거나 제휴 관계가 아닙니다.

**설치 요건:** 자격 대상 장비는 귀하의 이익을 위해서만 설치되어야 하며, 자격 대상 장비가 HVAC 열 펌프인 경우 기존 난방기(furnace) 대신 이를 설치하거나, 기존 난방기가 주 열원으로 작동하는 것을 방지하는 제어 장치를 설치해야 합니다.

**품질보증 및 품질관리 규약:** 모든 인센티브 신청에는 프로그램 적격성을 결정하고 사기를 적발하기 위해 Energy Solutions가 고안한 자동 및 수동 규약이 적용됩니다. 해당 규약으로 장비 및 고객 적격성을 평가하고, 기존 난방 시스템의 교체 여부를 확인하고, 설치된 자격 대상 장비가 제대로 기능하는지 확인할 수 있습니다.

**검사, 검증 및 평가:** 장비 설치는 CPUC에 의해 승인된 대로 Energy Solutions, 그 대표자 및 프로그램 평가자의 검증 및 계량을 받아야 합니다. 검증, 평가(귀하의 주소지에서의 현장 점검 포함) 및 계량은 모든 자격 대상 장비 또는 그 일부에 대해 수행될 수 있습니다. 평가 활동에는 장비 성능과 프로그램 경험을 이해하기 위한 계약자 및 주택소유자/거주자에 대한 설문조사와 인터뷰가 포함될 수 있습니다.

## 섹션 2: 열 펌프 온수기 이용 약관

프로젝트가 프로그램 HPWH 인센티브 수혜 자격 대상이 되려면 유틸리티 계정 소유자 또는 계정 소유자의 위임 대리인이 이 섹션을 작성해야 합니다.

계정 소유자가 고객과 동일한 당사자가 아닌 경우(예: 고객은 부동산 소유자이지만 계정 소유자는 임차인인 경우) 계정 소유자가 해당 섹션을 작성 및 서명해야 하며, 고객은 섹션 3을 작성 및 서명해야 합니다.

본 섹션을 작성해야 하는 계정 소유자는 아래와 같이 프로젝트 유형에 따라 결정됩니다.

- 다세대 개별(Unitary) HPWH 프로젝트(즉, 2개 이상 거주지가 있는 주거용 건물)의 경우: 해당 부동산의 공통 계량기에 대한 유틸리티 계정 소유자
- 다세대 중앙(Central) HPWH 프로젝트(즉, 2개 이상 거주지가 있는 주거용 건물)의 경우: 중앙 HPWH의 서비스를 제공하는 계량기 소유의 유틸리티 계정 소유자
- 기타 모든 주거용 및 비주거용 프로젝트의 경우: 주거용 또는 사업체에 대한 유틸리티 계정 소유자

### 수요대응 프로그램 등록 요건:

수요대응(DR) 프로그램은 전력망에 대한 수요가 최고치에 달하는 시간대에 소비자가 전기 사용량을 줄이는 데 도움이 됩니다. 해당 프로그램은 고지서 효율 절감 및 공공혜택을 위해 에너지 사용 시기를 최적화할 수 있도록 소비자나 가전제품에 알림을 보냅니다. **계정 소유자는 아래 확인란을 선택하고 자격 대상 DR 프로그램에 등록하고 최소 3년 동안 등록 상태를 유지하는 데 동의해야 합니다. 자격 대상 DR 프로그램 옵션 및 혜택에 대한 자세한 사항은 [switchison.org/tech/hpwh-dr](http://switchison.org/tech/hpwh-dr)을 참조해 주시기 바랍니다.**

- 본인, 계정 소유자 또는 계정 소유자의 위임 대리인은 본인의 지역에서 이용 가능한 경우 자격 대상 수요대응 프로그램에 3년 동안 등록할 것임을 이해하고 이에 동의합니다. 본인의 지역에서 HPWH 최적화 프로그램을 이용할 수 있는 경우 본인은 이에 대한 정보를 받을 것임을 인정합니다.

### 시간대 사용(TOU) 요금제 등록 요건:

해당 요건은 다음에만 적용됩니다.

- 주거용 개별 HPWH 프로젝트(단독주택 유틸리티 계정 및 다가구 공동구역 유틸리티 계정 포함)
- 영세업장 개별 HPWH 프로젝트(예: 장비, 설치 및 등록 요건을 포함하여 주거용 개별 HPWH 설치 요건을 충족하는 비주거용 건물 프로젝트)

TOU 요금은 시간대별로 다양한 전기 요금을 부과하므로 소비자는 에너지가 더 저렴하고 생산하기에 더 깨끗한 시간대를 활용할 수 있습니다. TOU 요금 계정 소유자는 참여 거래 전문가가 HPWH 설치 중에 설정해야 하는 HPWH 일정 최적화를 통해 전기 요금을 줄일 수 있는 기회를 갖습니다.

계정 소유자가 아직 TOU 요율에 등록되어 있지 않은 경우 TOU 요율에 등록해야 합니다. 귀하가 아래에 등록하려는 구체적인 TOU 요율을 표시하지 않는 경우, 귀하는 프로그램 참여 조건으로 전력회사가 기본 TOU 요율제에 귀하를 등록한다는 데 동의하게 됩니다. 이미 TOU 요율을 적용받고 있는 경우, 아래에서 다른 TOU 요율을 선택하는 경우를 제외하고 전력회사는 해당 요율을 유지합니다. 전력회사에서 TOU 요율 등록 또는 TOU 요율 변경(해당 옵션을 선택한 경우)을 완료하면 귀하는 12개월 동안 해당 청구 요율을 유지합니다. 전력회사에서 Energy Solutions에 대한 TOU 요율 등록을 확정된 후에야 프로그램 인센티브가 지급될 수 있습니다. 지역사회 선택 관리 사업자(Community Choice Aggregator, "CCA")를 통해 전기를 구입하는 경우 CCA를 대신하여 전력회사에서 귀하의 등록을 완료합니다.

- 계정 소유자는 TOU 요율 등록에 동의하려면 아래 확인란을 선택해야 합니다. 전기서비스 제공업체가 TOU 요율을 제공하지 않거나 [website]에 기재되어 있지 않은 경우에는 TOU 요율 등록이 필요하지 않습니다. 이용 가능한 다양한 TOU 요율 옵션에 대한 자세한 사항은 [switchison.org/tech/hpwh-tou](http://switchison.org/tech/hpwh-tou)를 참조하시기 바랍니다. 본인, 계정 소유자 또는 계정 소유자의 위임 대리인은 전력회사에서 TOU 요율을 제공하고 본인이 아직 TOU 요율에 등록되어 있지 않은 경우 전기 유틸리티가 TOU 요율로 이동됨을 이해하고 이에 동의합니다.

다음 중 하나에 체크:

- 다음 조건 중 하나 이상이 본인에게 적용됩니다.
- 본인은 TOU 요율에 등록되어 있지 않으며, 전력회사에서 본인을 기본 TOU 요율(있는 경우)에 등록해 줄 것을 요청합니다.
  - 본인은 이미 TOU 요율을 이용하고 있으며 전력회사에서 본인을 해당 요율제에 계속 등록해 주기를 요청합니다.
  - 본인은 TOU 요율이 적용되고 있는지 확실하지 않으며, 아직 TOU 요율을 이용하지 않는 경우 유틸리티를 통해 기본 TOU 요율로 이동됨에 동의합니다.
  - 본인의 유틸리티는 위 웹사이트에 명시되어 있지 않으므로 TOU 요율에 등록할 필요가 없습니다.
  - 본인의 프로젝트 유형(다세대 중앙 또는 대규모 상업용)은 이 요건에서 제외됩니다.
- 본인은 유틸리티를 다음 요율로 변동하기를 원합니다: \_\_\_\_\_. 본인이 기재한 요율이 유효하지 않은 경우, 전력회사에서 본인을 기본 TOU 요율(있는 경우)에 등록해 줄 것을 요청합니다.

### 유틸리티 계정 번호 요건:

참여하려면 다음 전력회사의 계정 소유자는 아래 설명된 대로, 해당 전력회사의 구체적인 계정 번호(모든 "0"을 포함)를 명시해야 합니다:

귀하가 **Pacific Gas & Electric("PG&E")**으로부터 전기 서비스를 받는 경우, 프로그램 인센티브 수혜 자격을 확인하기 위해 아래 제공된 공간에 **서비스 계약 ID**를 기재해 주십시오. 이 번호는 PG&E 청구서에 있으며 10자리입니다.

PG&E 서비스 계약 ID: \_ \_ \_ \_ \_

귀하가 **Southern California Edison("SCE")**으로부터 전기 서비스를 받는 경우, 프로그램 인센티브 수혜 자격을 확인하기 위해 아래 제공된 공간에 **서비스 계정 번호**를 기재해 주십시오. 이 번호는 SCE 청구서에 있으며 "800"으로 시작하는 10자리입니다.

SCE 서비스 계정 번호: **8 0 0** \_ \_ \_ \_ \_

**San Diego Gas & Electric("SDG&E")**으로부터 전기 서비스를 받는 경우 프로그램 인센티브 수혜 자격을 확인하기 위해 아래 제공된 공간에 **계정 번호**를 기재해 주십시오. 이 번호는 SDG&E 청구서에 있으며 12자리입니다.

SDG&E 계정 번호: \_ \_ \_ \_ \_

귀하는 이로써 Energy Solutions가 귀하의 프로그램 참여 자격 확인, DR 프로그램 등록 확인, 유틸리티 계정 등록 또는 귀하의 유틸리티 계정이 TOU 요율에 등록되어 있는지 확인하기 위해 이 계정번호 정보를 전력회사와 공유할 수 있음에 동의합니다. Energy Solutions는 이 계정번호 정보를 다른 목적으로 사용하지 않으며 프로그램 요건을 준수하는 데 합리적으로 필요한 것보다 오랜 기간 해당 정보를 보관하지 않습니다.

---

계정 소유자 서명

성명

날짜

### 섹션 3: 승인 및 서명

고객, 다음 중 하나 또는 둘 다에 체크:

- 본인은 HVAC 열 펌프 프로그램 인센티브를 신청합니다. 본인은 섹션 1약관에 동의합니다.
- 본인은 열 펌프 온수기(HPWH) 프로그램 인센티브를 신청합니다. 본인은 섹션 1의 약관에 동의하며, 본인이 계정 소유자 또는 계정 소유자의 위임 대리인인 경우 섹션 2의 약관을 작성했으며 이에 동의합니다. 본인이 계정 소유자 또는

계정 소유자의 위임 대리인이 아닌 경우 이 당사자가 섹션 2를 작성하고 서명했음을 확인했습니다.

고객, 다음에 체크하도록 권고되지만 필수 사항은 아님:

- (선택 사항) 본인은 추가 전기 고지서 요율 절감을 위해 HPWH와 상호작용하는 향후 수요대응 프로그램에 대한 정보를 받고 싶으며, 이로써 Energy Solutions가 해당 정보를 본인에게 제공한다는 제한된 목적으로 해당 서비스의 잠재적 제3자 공급업체와 본인의 연락처 및 설비 정보를 공유하는 데 동의합니다.

---

고객 서명

성명

날짜

추가 인센티브 기회 고지:

**전기 서비스 업그레이드 기금:** HPWH 설치 전, 전기 서비스 업그레이드가 필요한 PG&E, SCE 및 SDG&E 고객은 구체적인 필수 업그레이드 비용을 충당하기 위한 추가 기금의 수혜 자격이 됩니다. 고객은 유틸리티에 발송된 서비스 요청 양식에 TECH HPWH 프로젝트에 업그레이드가 필요함을 명시하도록 계약자에게 알려야 합니다. 어떤 업그레이드가 필요한지에 대한 결정은 전력회사의 단독 재량에 따라 고객이 선택한 계약자와 협의하여 이루어집니다.

**자산 기금:** 본 프로그램은 특정 소득 기준치를 충족하는 고객에게 더 높은 "자산" 인센티브를 제공합니다. [switchison.org/tech/hpwh-equity](https://switchison.org/tech/hpwh-equity)를 참조하여 자세한 내용과 자격 여부를 확인하십시오.

**인플레이션 감축법 기금:** 본 프로젝트는 2022년 인플레이션 감축법(Inflation Reduction Act)에 따라 승인된 대로 미국 에너지부(U.S. Department of Energy)에서 제공하는 기금의 수혜 자격이 될 수도 있습니다. 프로젝트에 해당 기금의 가용성을 알아보시기를 권장드리며, 해당 기금은 본 프로그램과 별개이며 관련이 없습니다. 인플레이션 감축법 기금에 대한 자세한 사항은 [https://www.energystar.gov/about/federal\\_tax\\_credits](https://www.energystar.gov/about/federal_tax_credits)를 참조해 주시기 바랍니다.

이 QR 코드를 스캔하면 수요대응, TOU 요율 및 자산 인센티브에 대한 추가 정보에 직접 연결됩니다.

[switchison.org/tech/hpwh-incentives](https://switchison.org/tech/hpwh-incentives)



여기를 스캔